

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
о заключении договора на оказание услуг связи  
для физических лиц

Общество с ограниченной ответственностью «СитиЛанКом», в лице Президента Демянчука Александра Ивановича, действующей на основании Устава и согласно лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №180918 от 19.04.2020 г. и №180917 от 19.04.2020 г. заключит договор на оказание услуг связи в Москве и Московской области на нижеприведенных условиях с любым лицом, отвечающим критериям, изложенным в разделе 1

#### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонент — физическое лицо с которым заключен договор об оказании услуг связи.

Оператор – ООО «СитиЛанКом»

Услуга – услуга связи, оказываемая Оператором. Перечень услуг приведён в Приложении 1 (Перечень услуг и тарифы) к настоящему Договору.

Подключение к Услуге – прокладка кабеля от ближайшего узла сети Оператора до пользовательского (оконечного) оборудования (далее Оборудование) (без монтажа кабеля в Помещении абонента), размещённого в Помещении абонента с последующей настройкой стандартного, необходимого для оказания Услуги программного обеспечения и (или) иные действия, направленные на предоставление возможности Абоненту в получении услуг связи.

Помещение Абонента –помещение, принадлежащее Абоненту на праве собственности, аренды или переданное Абоненту по договору социального найма.

Оказание Услуги – оказание Услуги связи после подключения к Услуге

Лицевой счет (ЛС) – информация, содержащая данные о платежах Абонента и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты по настоящему Договору. Лицевой счет имеет уникальный номер.

Баланс лицевого счета – состояние лицевого счета, которое характеризуется как разность между суммой, внесённой Абонентом на Лицевой счет, и суммой, списанной Оператором в оплату оказанных услуг, работ, переданной продукции.

Блокировка – частичное или полное приостановление оказания Услуг Оператором в соответствии с условиями, изложенными в Приложения 2 «Правила оказания услуг».

#### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги, определяемые Заказом-Нарядом на оказание услуги (Приложение 4), (далее – Заказ), а Абонент принимает и оплачивает Услуги в соответствии с условиями Договора и приложениями к настоящему Договору.

2.2. Абонент может воспользоваться дополнительными услугами, сервисными и ремонтными работами, перечень которых приводится в Приложении 1 «Перечень услуг и тарифы». Дополнительные услуги, сервисные и ремонтные работы определяются Заказом.

2.3. В процессе оказания Услуг Абонент может изменять условия оказания Услуг и заказ дополнительных услуг, сервисных и ремонтных работ Оператора, на основании обращения в произвольной форме на официальном сайте Оператора или по e-mail, с указанием ФИО, № договора.

#### 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ

3.1. В целях заключения Договора Абонент обращается к Оператору по телефону, либо по адресам, указанным в Приложении 3 «Информация для Абонента».

3.2. При наличии на дату обращения Абонента технической возможности оказания Услуг, Абонент вправе подать заявление на заключение настоящего Договора.

3.3. В случае отсутствия на дату обращения Абонента технической возможности оказания Услуг, Абонент вправе подать заявление на заключение настоящего Договора по форме, размещенной на сайте [www.citylan.ru](http://www.citylan.ru).

3.4. Заключением Договора с Оператором, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех его приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 ГК РФ является подписание Абонентом Заказа (Приложение №4). Подписывая договор Абонент согласовывает размещение сетевого оборудования Оператора в нежилых помещениях и сооружениях на территории общедолевой собственности.

3.5. При подключении к Услугам Абонент обязуется иметь в наличии необходимое для оказания Услуг оборудование. Абонент имеет возможность заказать у Оператора оборудование, указанное в Приложении 1 «Перечень услуг и тарифы» с оплатой по установленным тарифам.

3.6. Оказание услуг Оператором начинается после выполнения работ по подключению к Услугам (выполнение данных работ фиксируется в Заказе) согласно Приложения 2 «Правила оказания услуг».

3.7. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора и его Приложений, в том числе изменять действующие тарифы, вводить новые Приложения к Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте [www.citylan.ru](http://www.citylan.ru), не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу.

3.8. Оператор вправе направлять Абоненту любые уведомления и извещения публикуя их на сайте [www.citylan.ru](http://www.citylan.ru), такой порядок уведомления и извещения признается надлежащим независимо от факта его прочтения Абонентом.

## 4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 4.1. Оператор обязуется:

- 4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензиями, настоящим Договором и Приложениями к нему.
- 4.1.2. Оказывать Абоненту Услуги непрерывно, кроме времени устранения внезапных отказов, проведения плановых профилактических и регламентных работ, а также аварий, повлекших невозможность оказания Услуг и случаев принятия запретительных мер (в т. ч. актов, решений) государственными органами.
- 4.1.3. Своевременно зачислять платежи Абонента на Лицевой счет.
- 4.1.4. Предоставлять Абоненту возможность доступа в Личный кабинет к данным статистики в период действия Договора независимо от состояния лицевого счета, в том числе, в случае наличия нулевого или отрицательного Баланса Лицевого счета) при наличии у Абонента доступа в сеть Интернет.
- 4.1.5. Предоставлять консультации Абоненту по всем вопросам, касающимся оказания Услуг, по телефонам и электронной почте, указанным в Приложении 3 «Информация для Абонента».
- 4.1.6. Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с положениями Федерального закона Российской Федерации «О связи» №126-ФЗ.
- 4.1.7. Не разглашать сведения об Абоненте, за исключением случаев, требующих предоставления указанных данных в установленном законом порядке по запросу государственных органов и для выполнения Оператором принятых на себя обязательств.
- 4.1.8. Оказывать бесплатные информационно-справочные услуги по вопросам, касающимся предоставляемых Оператором услуг, в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 4.1.9. Устранять в установленные действующими нормативными актами сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами.
- 4.1.10. При оказании услуг связи Оператор обязуется соблюдать технологические нормы, установленные Приказом Мининформсвязи РФ от 27.09.2007 N113 «Об утверждении требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования». Технические показатели, характеризующие качество оказываемых услуг (полоса пропускания линии связи) указываются в Заказе на оказание услуг (Приложение 4).

### 4.2. Абонент обязуется:

- 4.2.1. Выполнять требования, изложенные в настоящем Договоре, Приложении 4 «Порядок расчетов», Приложении 2 раздел «Правила поведения в сети Интернет»), иных приложениях к Договору.
  - 4.2.2. В день предоставления доступа к Услугам, подписать документы, подтверждающие оказание Услуг. При этом любое лицо, предоставившее представителям Оператора доступ в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и подписавшее указанные выше документы, считается уполномоченным на это Абонентом при отсутствии специальной письменной доверенности.
  - 4.2.3. Обеспечивать доступ специалистов Оператора в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и Оператора для проведения работ по подключению к Услугам, а также в случае проведения регламентных или ремонтных работ. Предоставлять специалисту Оператора информацию о местах крепления коробов или прокладки кабеля. При этом Оператор не несет ответственности перед Абонентом в случае нарушения функционирования систем жизнедеятельности и коммуникаций в Помещении Абонента.
  - 4.2.4. Поддерживать положительный баланс в размере не менее ежемесячной абонентской платы согласно Приложения № 4 к договору. Пополнять баланс лицевого счета на текущий календарный месяц не позднее 5-го числа. При невыполнении абонентом условий данного пункта услуга доступа к Сети Интернет ограничивается.
  - 4.2.5. Регулярно проверять наличие уведомлений Оператора на сайте ([www.citylan.ru](http://www.citylan.ru)).
  - 4.2.6. Незамедлительно извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в оказываемых Абоненту Услугах.
  - 4.2.7. Незамедлительно письменно сообщать Оператору о прекращении права владения и пользования помещением, расположенным по адресу оказания Услуг, а также о смене фамилии, имени, отчества, изменении номера телефона и паспортных данных Абонента, но в любом случае не позднее 10 (десяти) дней с даты таких изменений. Абонент несет ответственность за нарушение данной обязанности и обязан возместить Оператору понесенные в связи с нарушением данной обязанности убытки, в том числе в размере оказанных услуг связи за период не извещения.
  - 4.2.8. Обеспечивать сохранность Оборудования Оператора, установленного у Абонента.
  - 4.2.9. Обеспечивать электропитание Оборудования, используемого для оказания Услуг.
  - 4.2.10. Уведомлять Оператора об отказе от исполнения Договора в соответствии с п.9.2 настоящего Договора.
- 4.3. Дополнительные права и обязанности Сторон могут быть установлены в приложениях к настоящему Договору.

4.4. Оператор вправе в соответствии с действующим законодательством выступать агентом по реализации услуг и товаров третьих лиц, в том числе в части приема и перечисления платежей за услуги и товары третьих лиц в пользу соответствующего продавца/исполнителя. Взаимоотношения Абонента и продавца/исполнителя регулируются отдельным соглашением (офертой) с соответствующими лицами.

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Стоимость Услуг и порядок их оплаты определяются в соответствии с Приложением 1 «Перечень услуг и тарифы» и иными положениями настоящего Договора.
- 5.2. Стороны обязаны самостоятельно оплачивать все расходы, связанные с выполнением своих обязательств по настоящему Договору.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

### 6.1. Ответственность Оператора:

6.1.1. Оператор несёт ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Оператор не несет ответственности за перемены в оказании Услуг и/или оказание Услуг не в полном объеме, возникшие:

— по причинам, не зависящим от Оператора, в том числе вызванным сбоями в электропитании, сбоями в работе программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору и не находящихся под его управлением, включая использование Абонентом при пользовании Услугами устаревшего оборудования;

— по вине и/или инициативе третьих лиц, участие которых в оказании Услуг является необходимым по смыслу оказываемых Услуг и при прекращении участия которых продолжение оказания Оператором соответствующих Услуг Абоненту становится неправомерным и/или технически невозможным (например, Вещателей).

6.1.3. Оператор не несёт ответственности за прерывания связи, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети.

6.1.4. Оператор не несет ответственности за понесенные Абонентом, или третьим лицом убытки, связанные с использованием Абонентом Услугами, в том числе в случае воздействия компьютерных вирусов или поступления спама. Абонент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама.

6.1.5. Оператор не несёт ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

### 6.2. Ответственность Абонента:

6.2.1. Абонент несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.

6.2.2. Абонент несёт ответственность за любые, в том числе несанкционированные, действия третьих лиц, имевшие место при использовании Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

6.2.3. Абонент несет ответственность за сохранность Оборудования Оператора, устанавливаемого в помещении Абонента в рамках оказания Услуг по договору. В случае прекращения действия настоящего Договора или прекращения оказания Абоненту отдельных Услуг, влекущих за собой прекращение пользования Оборудованием, устанавливаемым в помещении Абонента в рамках оказываемых Услуг, Абонент обязан вернуть установленное в его квартире Оборудование в исправном состоянии в срок не позднее 10 (десяти) дней с даты прекращения действия настоящего Договора или прекращения оказания соответствующей Услуги. В случае повреждения Оборудования Оператора или не возврата Оборудования в предусмотренный настоящим пунктом срок, Абонент возмещает полную стоимость данного Оборудования в течение 10 (десяти) дней после получения соответствующего требования Оператора или истечения срока для возврата Оборудования. Оператор в указанном случае вправе списать стоимость Оборудования с Лицевого счета Абонента для компенсации убытков Оператора.

## 7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе: стихийными бедствиями (землетрясения, наводнения и т.п.), пожарами, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств по договору и т.д.).

7.2. О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления или прекращения. Оператор размещает соответствующее уведомление на сайте ([www.citylan.ru](http://www.citylan.ru)), в случае невозможности такого размещения, уведомление осуществляется через средства массовой информации, либо посредством направления заказного письма.

7.3. В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы и его последствия продолжают действовать более 6 (шести) месяцев, каждая из Сторон может расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления второй Стороны по Договору (по инициативе Абонента настоящий Договор может быть расторгнут только в случае отсутствия у него задолженности по оплате).

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путём проведения переговоров или направления Сторонами претензий в письменной форме.

8.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг Абонент может обратиться с письменной претензией по адресам, указанным в Приложении 5 (Информация для Абонента).

8.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета. При этом к претензии должны прилагаться все необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

8.4. Претензии рассматриваются Оператором в срок не более 30 (тридцати) дней с даты регистрации претензии и удовлетворяются не ранее истечения данного срока.

8.5. В случае не достижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Оператора, если законодательством не предусмотрена подсудность по выбору истца.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ВРЕМЕННОГО ПРЕОСТАНОВЛЕНИЯ И ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

9.1. Договор заключается на неопределённый срок и вступает в силу с момента его заключения Абонентом в соответствии с п.3.4 настоящего Договора.

9.2. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии погашения всех задолженностей перед Оператором и возврате арендуемого/находящегося на ответственном хранении оборудования и письменного уведомления Оператора не менее чем за 30 (тридцать) дней до расторжения Договора.

9.3. Абонент вправе приостановить оказание услуг, уведомив Оператора с помощью электронной почты или через официальный сайт Оператора, не менее чем за 10 дней до начала добровольной блокировки (Прил. 3). Максимальный срок «добровольной блокировки» — 6 месяцев. Минимальный срок «добровольной блокировки» — 1 месяц. Абонентская плата при добровольной блокировке составляет 2 руб./день за использование технических ресурсов сети Оператора.

9.4. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора, в следующих случаях:

9.4.1. В случае отсутствия письменного уведомления о возобновлении услуг по истечении 6 месяцев блокировки, а также в случае отрицательного баланса более одного календарного месяца (расчетный период), Оператор в одностороннем порядке вправе приостановить предоставление услуги и расторгнуть договор с Абонентом.

9.4.2. В соответствии с п.6.2.2, п.7.3 настоящего Договора;

9.4.3. Оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

9.4.4. Оказание Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

9.4.5. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги связи незаконным способом.

9.5. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором оказываются Услуги, настоящий Договор прекращается с даты получения Оператором уведомления о данном факте. Абонент обязан осуществить оплату всех Услуг, оказанных Оператором по настоящему Договору, до даты прекращения действия настоящего Договора.

9.6. Абонент обязан осуществить оплату всех Услуг, оказанных Оператором по настоящему Договору, до даты прекращения действия настоящего Договора.

9.7. Оператор вправе приостановить оказание Услуг в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с Оператором.

10.2. Оператор предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации.

10.3. Оператор вправе предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

10.4. Оператор предоставляет во время чрезвычайных ситуаций уполномоченным на то государственным органам право приоритетного использования, а также приостановки оказываемых Оператором Услуг.

10.5. В соответствии со ст. 6. ФЗ «О персональных данных» Оператор в целях заключения/исполнения Договора/Соглашения к Договору, а также в целях соблюдения действующего законодательства обрабатывает персональные данные Абонента с использованием и без своих программно-аппаратных средств. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или их совокупность, совершаемых с использованием и без средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.6. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора/Соглашения к Договору, в т. ч. для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента, в т.ч. включения в данные для информационно-справочного обслуживания, оказания услуг, неразрывно связанных с Услугами Оператора, взыскания дебиторской задолженности за Услуги, хранения Договоров/Соглашений и договорной документации, проведения акций и иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора/Соглашения к Договору.

10.7. Подписывая Договор/Соглашение к Договору, Абонент соглашается на весь срок его действия на:

- поручение Оператором обработки и передачу третьим лицами сведений об Абоненте (абонентский номер, сведения о платежах и другие данные, за исключением информации, составляющей тайну связи) в целях исполнения Договора, если иное не предусмотрено Заказом;

10.8. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие Приложения:

Приложение 1. Перечень услуг и тарифы;

- Приложение 2. Правила оказания услуг;  
 Приложение 3. Информация для Абонента;  
 Приложение 4. Заказ-наряд на оказание услуги;

11. Адреса и реквизиты

	<b>Интернет-провайдер (оператор связи)</b>
Полное и сокращенное наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью «СитиЛанКом» (ООО «СитиЛанКом»)
Адрес местонахождения	119602, Город Москва, ул. Мичуринский проспект, Олимпийская деревня, д. 4, корп. 1
Почтовый адрес	117437, г. Москва, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ КОНЬКОВО, УЛ АКАДЕМИКА АРЦИМОВИЧА, Д. 17, ПОМЕЩ. 3/1
Телефоны	+7 (495) 710-7171
Электронная почта	abon@citylan.ru , noc@citylan.ru
ИНН	7728261699
КПП	772801001
ОГРН	1037739290357
Код организации по ОКПО	58705998
ОКВЭД 2	61.10.1
Наименование банка	АО "ТБанк" г. Москва
Расчетный счет	40702810410001729235
Корр.счет	30101810145250000974
БИК	044525974
Руководитель организации	Президент Демянчук Александр Иванович
Главный бухгалтер	Демянчук Александр Иванович

	<b>ООО «СитиЛанКом»</b>
Адрес местонахождения	119602, Город Москва, ул. Мичуринский проспект, Олимпийская деревня, д. 4, корп. 1
Почтовый адрес	117437, г. Москва, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ КОНЬКОВО, УЛ АКАДЕМИКА АРЦИМОВИЧА, Д. 17, ПОМЕЩ. 3/1
ИНН	7728261699
КПП	772801001
Расчетный счет (р/с)	40702810738000084955
Корреспондентский счет (к/с)	30101810400000000225
Наименование банка	ПАО СБЕРБАНК г. Москва
БИК	044525225
Телефон	8(495) 710-71-71
ОГРН	1037739290357