

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
о заключении договора на оказание услуг связи  
для физических лиц

Общество с ограниченной ответственностью «СитиЛанКом», в лице Президента Демянчука Александра Ивановича, действующей на основании Устава и согласно лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №180918 от 19.04.2020 г. и №180917 от 19.04.2020 г. заключит договор на оказание услуг связи в Москве и Московской области на нижеприведенных условиях с любым лицом, отвечающим критериям, изложенным в разделе 1

#### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонент — физическое лицо с которым заключен договор об оказании услуг связи.

Оператор – ООО «СитиЛанКом»

Услуга – услуга связи, оказываемая Оператором. Перечень услуг приведён в Приложении 1 (Перечень услуг и тарифы) к настоящему Договору.

Подключение к Услуге –  
рокладка от ближайшего узла сети Оператора до пользовательского (оконечного) оборудования (далее Оборудование), размещённого в Помещении абонента, с последующей настройкой. (первая точка доступа, роутер)

Помещение Абонента –помещение, принадлежащее Абоненту на праве собственности, аренды или переданное Абоненту по договору социального найма.

Оказание Услуги – оказание Услуги связи после подключения к Услуге

Лицевой счет (ЛС) – информация, содержащая данные о платежах Абонента и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты по настоящему Договору. Лицевой счет имеет уникальный номер.

Баланс лицевого счета – состояние лицевого счета, которое характеризуется как разность между суммой, внесённой Абонентом на Лицевой счет, и суммой, списанной Оператором в оплату оказанных услуг, работ, переданной продукции.

Блокировка – частичное или полное приостановление оказания Услуг Оператором в соответствии с условиями, изложенными в Приложении 2 «Правила оказания услуг».

#### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги, определяемые Заказом-Нарядом на оказание услуги (Приложение 4), (далее – Заказ), а Абонент принимает и оплачивает Услуги в соответствии с условиями Договора и приложениями к настоящему Договору.

2.2. Абонент может воспользоваться дополнительными услугами, сервисными и ремонтными работами, перечень которых приводится в Приложении 1 «Перечень услуг и тарифы». Дополнительные услуги, сервисные и ремонтные работы определяются заказом или отдельным договором .

2.3. В процессе оказания Услуг Абонент может изменять условия оказания Услуг и заказ дополнительных услуг, сервисных и ремонтных работ Оператора, на основании обращения в произвольной форме на официальном сайте Оператора или по e-mail, с указанием ФИО, № договора.

#### 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ

3.1. В целях заключения Договора Абонент обращается к Оператору по телефону, либо по адресам, указанным в Приложении 3 «Информация для Абонента».

3.2. При наличии на дату обращения Абонента технической возможности оказания Услуг, Абонент вправе подать заявление на заключение настоящего Договора.

3.3. В случае отсутствия на дату обращения Абонента технической возможности оказания Услуг, Абонент вправе подать заявление на заключение настоящего Договора по форме, размещенной на сайте [www.citylan.ru](http://www.citylan.ru).

3.4. Заключением Договора с Оператором, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех его приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 ГК РФ является подписание Абонентом Заказа (Приложение №4).

3.5. При подключении к Услугам Абонент обязуется иметь в наличии необходимое для оказания Услуг оборудование. Абонент имеет возможность заказать у Оператора оборудование, указанное в Приложении 1 «Перечень услуг и тарифы» с оплатой по установленным тарифам.

3.6. Оказание услуг Оператором начинается после выполнения работ по подключению к Услугам указанные в Заказе (Приложение №4)

3.7. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора и его Приложений, в том числе изменять действующие тарифы, вводить новые Приложения к Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте [www.citylan.ru](http://www.citylan.ru), не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу.

3.8. Оператор вправе направлять Абоненту любые уведомления и извещения публикуя их на сайте [www.citylan.ru](http://www.citylan.ru), такой порядок уведомления и извещения признается надлежащим независимо от факта его прочтения Абонентом.

#### 4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор обязуется:

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензиями, настоящим Договором и Приложениями к нему.

4.1.2. Оказывать Абоненту Услуги непрерывно, кроме времени устранения внезапных отказов, проведения плановых профилактических и регламентных работ, а также аварий, повлекших невозможность оказания Услуг и случаев принятия запретительных мер (в т. ч. актов, решений) государственными органами.

4.1.3. Своевременно зачислять платежи Абонента на Лицевой счет.

4.1.4. Предоставлять Абоненту возможность доступа в Личный кабинет к данным статистики в период действия Договора независимо от состояния лицевого счета, в том числе, в случае наличия нулевого или отрицательного Баланса Лицевого счета) при наличии у Абонента доступа в сеть Интернет.

4.1.5. Предоставлять консультации Абоненту по всем вопросам, касающимся оказания Услуг, по телефонам и электронной почте, указанным в Приложении 3 «Информация для Абонента».

4.1.6. Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с положениями Федерального закона Российской Федерации «О связи» №126-ФЗ.

4.1.7. Не разглашать сведения об Абоненте, за исключением случаев, требующих предоставления указанных данных в установленном законом порядке по запросу государственных органов и для выполнения Оператором принятых на себя обязательств.

4.1.8. Оказывать бесплатные информационно-справочные услуги по вопросам, касающимся предоставляемых Оператором услуг, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.1.9. Устранять в установленные действующими нормативными актами сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами.

4.1.10. При оказании услуг связи Оператор обязуется соблюдать технологические нормы, установленные Приказом Мининформсвязи РФ от 27.09.2007 N113 «Об утверждении требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования». Технические показатели, характеризующие качество оказываемых услуг (полоса пропускания линии связи) указываются в Заказе на оказание услуг (Приложение 4).

4.2. Абонент обязуется:

4.2.1. Выполнять требования, изложенные в настоящем Договоре, Заказе (Приложении 4), иных приложениях к Договору.

4.2.2. В день предоставления доступа к Услугам, подписать документы, подтверждающие оказание Услуг. При этом любое лицо, предоставившее представителям Оператора доступ в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и подписавшее указанные выше документы, считается уполномоченным на это Абонентом при отсутствии специальной письменной доверенности.

4.2.3. Обеспечивать доступ специалистов Оператора в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и Оператора для проведения работ по подключению к Услугам, а также в случае проведения регламентных или ремонтных работ. Предоставлять специалисту Оператора информацию о местах крепления коробов или прокладки кабеля. При этом Оператор не несет ответственности перед Абонентом в случае нарушения функционирования систем жизнедеятельности и коммуникаций в Помещении Абонента.

4.2.4. Поддерживать положительный баланс в размере не менее ежемесячной абонентской платы согласно Заказу к договору (Приложения № 4). Пополнять баланс лицевого счета на текущий календарный месяц не позднее 5-го числа. При невыполнении абонентом условий данного пункта услуга доступа к Сети Интернет ограничивается.

4.2.5. Регулярно проверять наличие уведомлений Оператора на сайте ([www.citylan.ru](http://www.citylan.ru)).

4.2.6. Незамедлительно извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в оказываемых Абоненту Услугах.

4.2.7. Незамедлительно письменно сообщать Оператору о прекращении права владения и пользования помещением, расположенным по адресу оказания Услуг, а также о смене фамилии, имени, отчества, изменении номера телефона и паспортных данных Абонента, но в любом случае не позднее 10 (десяти) дней с даты таких изменений. Абонент несет ответственность за нарушение данной обязанности и обязан возместить Оператору понесенные в связи с нарушением данной обязанности убытки, в том числе в размере оказанных услуг связи за период не извещения.

4.2.8. Обеспечивать сохранность Оборудования Оператора, установленного у Абонента.

4.2.9. Обеспечивать стабильного электропитание Оборудования, используемого для оказания Услуг.

4.2.10. Уведомлять Оператора об отказе от исполнения Договора в соответствии с п.9.2 настоящего Договора.

4.3. Дополнительные права и обязанности Сторон могут быть установлены в приложениях к настоящему Договору.

4.4. Оператор вправе в соответствии с действующим законодательством выступать агентом по реализации услуг и товаров третьих лиц, в том числе в части приема и перечисления платежей за услуги и товары третьих лиц в пользу соответствующего продавца/исполнителя. Взаимоотношения Абонента и продавца/исполнителя регулируются отдельным соглашением (офертой) с соответствующими лицами.

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг и порядок их оплаты определяются в соответствии с приложениями к настоящему Договору.

5.2. Стороны обязаны самостоятельно оплачивать все расходы, связанные с выполнением своих обязательств по настоящему Договору.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

### 6.1. Ответственность Оператора:

6.1.1. Оператор несёт ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Оператор не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг и/или оказание Услуг не в полном объеме, возникшие:

— по причинам, не зависящим от Оператора, в том числе вызванным сбоями в электропитании, сбоями в работе программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору и не находящихся под его управлением, включая использование Абонентом при пользовании Услугами устаревшего оборудования;

— по вине и/или инициативе третьих лиц, участие которых в оказании Услуг является необходимым по смыслу оказываемых Услуг и при прекращении участия которых продолжение оказания Оператором соответствующих Услуг Абоненту становится неправомерным и/или технически невозможным.

6.1.3. Оператор не несёт ответственности за прерывания связи, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети.

6.1.4. Оператор не несет ответственности за понесенные Абонентом, или третьим лицом убытки, связанные с использованием Абонентом Услугами, в том числе в случае воздействия компьютерных вирусов или поступления спама. Абонент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама.

6.1.5. Оператор не несёт ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

### 6.2. Ответственность Абонента:

6.2.1. Абонент несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.

6.2.2. Абонент несёт ответственность за любые, в том числе несанкционированные, действия третьих лиц, имевшие место при использовании Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

6.2.3. Абонент несет ответственность за сохранность Оборудования Оператора, устанавливаемого в помещении Абонента в рамках оказания Услуг по договору. В случае прекращения действия настоящего Договора или прекращения оказания Абоненту отдельных Услуг, влекущих за собой прекращение пользования Оборудованием, устанавливаемым в помещении Абонента в рамках оказываемых Услуг, Абонент обязан вернуть установленное в его помещении Оборудование в исправном состоянии в срок не позднее 10 (десяти) дней с даты прекращения действия настоящего Договора или прекращения оказания соответствующей Услуги. В случае повреждения Оборудования Оператора или не возврата Оборудования в предусмотренный настоящим пунктом срок, Абонент возмещает полную стоимость данного Оборудования в течение 10 (десяти) дней после получения соответствующего требования Оператора или истечения срока для возврата Оборудования. Оператор в указанном случае вправе списать стоимость Оборудования с Лицевого счета Абонента для компенсации убытков Оператора.

## 7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе: стихийными бедствиями (землетрясения, наводнения и т.п.), пожарами, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств по договору и т.д.).

7.2. О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления или прекращения. Оператор размещает соответствующее уведомление на сайте ([www.kmc-kom.ru](http://www.kmc-kom.ru)), в случае невозможности такого

размещения, уведомление осуществляется через средства массовой информации, либо посредством направления заказного письма.

7.3. В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы и его последствия продолжают действовать более 6 (шести) месяцев, каждая из Сторон может расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления второй Стороны по Договору (по инициативе Абонента настоящий Договор может быть расторгнут только в случае отсутствия у него задолженности по оплате).

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путём проведения переговоров или направления Сторонами претензий в письменной форме.

8.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг Абонент может обратиться с письменной претензией в адрес оператора

8.3. Претензии рассматриваются Оператором в срок не более 30 (тридцати) дней с даты регистрации претензии и удовлетворяются не ранее истечения данного срока.

8.4. В случае не достижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Оператора, если законодательством не предусмотрена подсудность по выбору истца.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ВРЕМЕННОГО ПРЕОСТАНОВЛЕНИЯ И ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

9.1. Договор заключается на неопределённый срок и вступает в силу с момента его заключения Абонентом в соответствии с п.3.4 настоящего Договора.

9.2. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии погашения всех задолженностей перед Оператором и возврате арендуемого/находящегося на ответственном хранении оборудования и письменного уведомления Оператора не менее чем за 30 (тридцать) дней до расторжения Договора.

9.3. Абонент вправе приостановить оказание услуг, уведомив Оператора с помощью электронной почты или через официальный сайт Оператора, не менее чем за 10 дней до начала добровольной блокировки (Прил. 3). Максимальный срок «добровольной блокировки» — 6 месяцев. Минимальный срок «добровольной блокировки» — 1 месяц. Абонентская плата при добровольной блокировке составляет 2 руб./день. за использование технических ресурсов сети Оператора.

9.4. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, не возмещающая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора, в следующих случаях:

9.4.1. В случае отсутствия письменного уведомления о возобновлении услуг по истечении 6 месяцев блокировки, а также в случае отрицательного баланса более одного календарного месяца (расчетный период.

9.4.2. В соответствии с п.6.2.2, п.7.3 настоящего Договора;

9.4.3. Оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

9.4.4. Оказание Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

9.4.5. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги связи незаконным способом.

9.5. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором оказываются Услуги, настоящий Договор прекращается с даты получения Оператором уведомления о данном факте..

9.6. Абонент обязан осуществить оплату всех Услуг, оказанных Оператором по настоящему Договору, до даты прекращения действия настоящего Договора.

9.7. Оператор вправе приостановить оказание Услуг в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с Оператором.

10.2. Оператор предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации.

10.3. Оператор вправе предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

10.4. Оператор предоставляет во время чрезвычайных ситуаций уполномоченным на то государственным органам право приоритетного использования, а также приостановки оказываемых Оператором Услуг.

10.5. В соответствии со ст. 6. ФЗ «О персональных данных» Оператор в целях заключения/исполнения Договора/Соглашения к Договору, а также в целях соблюдения действующего законодательства обрабатывает персональные данные Абонента с использованием и без своих программно-аппаратных средств. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или их совокупность, совершаемых с использованием и без средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.6. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора/Соглашения к Договору, в т. ч. для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента, в т.ч. включения в данные для информационно-справочного обслуживания, оказания услуг, неразрывно связанных с Услугами Оператора, взыскания дебиторской задолженности за Услуги, хранения Договоров/Соглашений и договорной документации, проведение акций и иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора/Соглашения к Договору.

10.7. Подписывая Договор/Соглашение к Договору, Абонент соглашается на весь срок его действия на:

- поручение Оператором обработки и передачу третьим лицами сведений об Абоненте (абонентский номер, сведения о платежах и другие данные, за исключением информации, составляющей тайну связи) в целях исполнения Договора, если иное не предусмотрено Заказом;

10.8. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие Приложения:

- Приложение 1. Перечень услуг и тарифы;
- Приложение 2. Правила оказания услуг;
- Приложение 3. Информация для Абонента;
- Приложение 4. Заказ-наряд на оказание услуги;

## 11. Адреса и реквизиты

	<b>Интернет-провайдер</b>
Полное и сокращенное наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью «СитиЛанКом», ООО «СитиЛанКом»
Адрес местонахождения	119526, Москва г, пр-т Вернадского, д.89, корпус 1
Почтовый адрес	119526, Москва г, пр-т Вернадского, д.89, корпус 1
Телефоны	+7 (495) 710-7171
ИНН	7728261699
КПП	772801001
ОГРН	1037739290357
Код организации по ОКПО	58705998
ОКВЭД 2	61.10.3
Наименование банка	ПАО РОСБАНК г Москва
Расчетный счет	40702810387880000012
Корр.счет	30101810000000000256
БИК	044525256
Руководитель организации	Президент Демянчук Александр Иванович
Главный бухгалтер	Демянчук Александр Иванович

<b>Полное наименование предприятия</b>	<b>ООО «СитиЛанКом»</b>
<b>Юридический адрес</b>	<b>117420, г. Москва, ул. Наметкина, д.14, корп.1, 8 этаж, помещение I, комната № 15</b>
<b>Фактический адрес(почтовый)</b>	<b>119526,г.Москва,проспект Вернадского,д.89,корп.1</b>
<b>Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН)</b>	<b>7728261699</b>
<b>Код причины постановки на учет (КПП)</b>	<b>772801001</b>
<b>Номер расчетного счета (Р/С)</b>	<b>40702810738000084955</b>
<b>Номер корреспондентского счета (К/С)</b>	<b>30101810400000000225</b>

<b>Наименование банка</b>	<b>ПАО СБЕРБАНК г. Москва</b>
<b>Банковский идентификационный код (БИК)</b>	<b>044525225</b>
<b>Код отрасли, присвоенный предприятию по общероссийскому Классификатору отрасли народного хозяйства (ОКВЭД)</b>	<b>61.10.1</b>
<b>Код организации по общероссийскому классификатору предприятий (ОКПО)</b>	<b>58705998</b>
<b>ОКФС</b>	<b>16</b>
<b>ОКОПФ</b>	<b>12165</b>
<b>ОКОГУ</b>	<b>4210014</b>
<b>ОКАТО/ОКТМО</b>	<b>45293590000/45908000000</b>
<b>Административный округ</b>	<b>Юго-западный</b>
<b>Телефон</b>	<b>8(495) 710-71-71</b>
<b>ОГРН</b>	<b>1037739290357</b>